

## **SMLOUVA**

### **o poskytování charitní pečovatelské služby**

uzavřená podle § 91 a následujících zákona č. 108/2006 Sb. v platném znění, níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi níže uvedenými účastníky:

#### **a) SMLUVNÍ STRANY**

*poskytovatel :* **Diecézní charita Brno**  
*IČO:* **44 99 02 60**  
*Sídlo:* **Třída Kpt. Jaroše 1928/9, 602 00 Brno**  
evidovaný v Rejstříku evidovaných právnických osob, číslo ev. 8/1-07-708/1996

**Oblastní charita Jihlava**  
**Charitní pečovatelská služba Oblastní charity Jihlava,**  
**registrační číslo 6622088**  
**středisko - Telč**  
**tel: 730 57 11 67, e-mail: chps.telc@jihlava.charita.cz**  
**adresa: Špitální 611, 588 56 Telč**  
**zastoupen: Bc. Evou Pařízkovou na základě pověření ředitele**  
**Oblastní charity Jihlava**  
**bankovní spojení 108383744/0300**  
*dále jen „poskytovatel“*  
*na straně jedné*

*uživatel:*  
*Jméno, příjmení: jmeno prijmeni*  
*Datum narození: xxxx*  
*Adresa: ulice, PSC Mesto*

**Zastoupen na základě.....**  
(podle usnesení OS.....ze dne ..... č. j. ....),

*dále jen „uživatel“*  
*na straně druhé*  
**variabilní symbol platby – sem dát osobní číslo**

**uzavírají tuto smlouvu o poskytování pečovatelské služby:**

#### **b) PŘEDMĚT SMLOUVY, MÍSTO A ČAS POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY**

1. Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje uživateli poskytovat pečovatelskou službu ve smyslu ustanovení § 40 Zákona č. 108/2006. Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, dle podmínek této smlouvy, v souladu se zákonem o sociálních službách a jeho prováděcími předpisy a uživatel se zavazuje za to platit poskytovateli sjednanou úhradu.
2. Jde o poskytnutí služby v nepříznivé sociální situaci uživatele spojenou se omezením

nebo ztrátou schopnosti se o sebe postarat.

3. Pečovatelská služba je poskytována každý den v čase od 7,00 do 20,00 hodin, včetně sobot, nedělí a svátků, a to dle četnosti sjednané s uživatelem v části c), v bodě 2. smlouvy.  
Základní činnosti: pochůzky (D5a), nákupy (D5b, D6), dovoz uživatele (F), velký úklid (D2), praní prádla (D7) a doprovázení (E1), jsou zajišťovány pouze v pracovní dny v čase od 7:00 do 15:00 hodin. Dovoz oběda (C2a,C2b,C2c, C2c1) v pracovní dny v čase od 10:00 do 13:30 hodin.  
Na konkrétním čase se strany dohodnou dle potřeb uživatele a možností služby, buď v pravidelných termínech, nebo v mimořádných.
4. Služba je poskytována v domácnosti uživatele, pomoc při osobní hygieně plánovaná na Středisku osobní hygieny v zařízení poskytovatele. Pochůzky, donášky, nákupy a zprostředkování kontaktu se společenským prostředím jsou poskytovány na území působnosti služby. Výjimečně lze v odůvodnitelných případech a dle možností služby zajistit pochůzky a nákupy i mimo územní působnost služby.

### **c) DRUH A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY**

1. Předmětem smlouvy je poskytování pečovatelské služby podle § 40 Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách.
2. Poskytovatel se na základě nepříznivé situace uživatele a v souladu s možnostmi služby zavazuje poskytovat mu následující úkony pečovatelské služby za cenu dle platné *Nabídky služeb a úhrady za služby*, která je přílohou č. 1 této smlouvy.

Pečovatelský úkon	četnost	cena	
Úkony			

3. Rozsah a průběh poskytování služby je s uživatelem dohodnut a zaznamenán v jeho Individuálním plánu, který je založen v osobní dokumentaci uživatele. Individuální plán, podle kterého je služba poskytována, je pravidelně společně s uživatelem přehodnocován. Rozsah a průběh poskytování služby se v závislosti na situaci uživatele může měnit. Změna je projednána kdykoliv podle potřeb uživatele nebo při přehodnocení Individuálního plánu. Je zaznamenána v jeho osobní dokumentaci.
4. Poskytovatel je při sjednávání nového rozsahu poskytování služby limitován maximální kapacitou služby. V případě, že by nemohl zajistit službu v potřebném rozsahu, nabídne kontakty na další poskytovatele obdobných služeb v regionu.

### **d) ÚHRADA ZA SLUŽBU**

1. Uživatel je povinen zaplatit úhradu za poskytování pečovatelské služby, která se řídí Vyhláškou č.505/2006 Sb, ve znění pozdějších předpisů. Cena za hodinu poskytnuté péče se poměrně krátí podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění péče. Cena za úkon je pevně stanovená, bez ohledu na čas, který pečovatelka daným úkonem stráví. Uživateli je úhrada za služby vypočítána podle záznamů ve výkazu poskytnuté péče, a to ve výši odpovídající násobku počtu a ceny realizovaných úkonů dle platné *Nabídky služeb a úhrady za služby*, která je přílohou č. 1 této smlouvy.

2. Pokud celkový čas péče přesáhne 80 hodin za měsíc bude účtována snížená částka 135,- Kč/hod a to i v případě, že pečovatelskou službu poskytují dva poskytovatelé a součtem obou služeb dojde k překročení 80 hodin za měsíc.
3. Uživatel se zavazuje sdělit Poskytovateli skutečnost, že mu byla poskytována v daném kalendářním měsíci pečovatelská služba podle § 40 zákona 108/2006 Sb. v platném znění jiným poskytovatelem, nejpozději do 1. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla služba poskytnuta. Rozsah hodin poskytnutých tímto poskytovatelem musí Uživatel předat písemně nejpozději do 10. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla služba poskytnuta.
4. Úhrada za péči je účtována za každý kalendářní měsíc. Poskytovatel se zavazuje, že vyúčtování poskytnutých služeb provede vůči uživateli nejpozději do 10. kalendářního dne následujícího měsíce, při souběhu péčí do 15. dne. Dle výkazu poskytnuté péče se vyhotoví stvrzenka, na které jsou uvedeny poskytnuté činnosti, jejich množství a cena. Uživatel je povinen stvrzenku uhradit nejpozději do 15. kalendářního dne následujícího měsíce; případně-li tento den na sobotu, neděli či státem uznaný svátek, povinnost úhrady nastává nejbližší následující pracovní den. Dojde-li v daném měsíci k souběhu poskytovatelů, posouvá se termín na 20. den. Nahlásí-li uživatel, že mu byla v daném měsíci poskytována služba jiným poskytovatelem pečovatelské služby, předá mu Poskytovatel přehled hodin využití péče do 5. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla služba poskytnuta.
5. Smluvní strany se dohodly, že úhrada za služby bude provedena
  - Hotově – pečovatelce
  - Hotově na středisku CHPS Telč
  - Bankovním převodem na účet: č.ú. 108383744/0300 s uvedením variabilního symbolu č. 512.....
6. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny cen vstupních ekonomických nákladů spojených s poskytovanou službou (pohonné hmoty, energie, inflace apod.), je poskytovatel oprávněn upravit výši úhrad za službu. Návrh změny výše úhrady předloží poskytovatel uživateli, a to formou nové smlouvy nebo dodatkem ke smlouvě, a to nejméně 15 dnů před datem, od kterého má dojít ke změně výše cen. Nebude-li uživatel souhlasit s uzavřením nové smlouvy nebo dodatku ke smlouvě, považuje se tato smlouva za ukončenou dohodou účastníků ke dni nabytí účinnosti změny cen.

#### **e) PLATNOST SMLOUVY**

1. Smlouva o pečovatelské službě se sjednává na dobu:
  - neurčitou.
  - určitou do.....  
a to ode dne podpisu této smlouvy.

#### **f) VÝPOVĚDNÍ DŮVODY A VÝPOVĚDNÍ LHŮTY**

1. Uživatel může smlouvu vypovědět kdykoliv, bez udání důvodů, ústně i písemně. Výpovědní lhůta činí 1 pracovní den, následující po doručení úkonu o výpovědi poskytovateli. Tímto dnem pozbývá smlouva účinnost.

2. Poskytovatel může službu ukončit uživateli písemnou výpovědí. Výpovědní lhůta poskytovatele je 14 dní a počíná běžet prvním následujícím dnem po dni, v němž byla uživateli výpověď doručena. Pokud dojde k fyzickému či verbálnímu napadení pracovníka služby může být služba ukončena okamžitě, tedy bez výpovědní doby.
3. Poskytovatel může službu ukončit z těchto důvodů:
  - neuhrazené platby za služby za dobu delší než jeden měsíc po lhůtě splatnosti. Uživatel bere na vědomí, že v případě neplacení služeb bude dluh uživatele poskytovatel vymáhat právní cestou;
  - ohrožení bezpečnosti pracovníka pečovatelské služby (agresivita uživatele, slovní vyhrožování, fyzické napadení, nezajištěný pes);
  - zhoršení celkového stavu uživatele natolik, že již není možno zajistit jeho potřeby prostřednictvím pečovatelské služby;
  - pominou-li důvody poskytování péče;
  - uživatel nedodržuje ustanovení této smlouvy a Informace pro uživatele - pravidla poskytování služby;
  - uživatel vyjádří nesouhlas s úpravou cen poskytovaných služeb dle bodu d) 4. této smlouvy.
4. Účastníci budou považovat smlouvu za vzájemně ukončenou dohodou v případě, že uživatel nebude šest po sobě jdoucích kalendářních měsících využívat pečovatelskou službu bez udání důvodu a nepodá o sobě žádnou zprávu poskytovateli.
5. V případě ukončení služby poskytovatelem bude uživateli na základě žádosti uživatele nabídnut kontakt na jiné poskytovatele obdobných služeb v regionu.

### **g) UJEDNÁNÍ O DODRŽOVÁNÍ VNITŘNÍCH PRAVIDEL STANOVENÝCH POSKYTOVATELEM PRO POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY**

1. Uživatel podpisem této smlouvy potvrzuje, že byl před podpisem smlouvy seznámen se základními pravidly poskytování služby „Informace pro uživatele – pravidla služby“ a zavazuje se je dodržovat. Pravidla jsou přílohou č. 2 této smlouvy.
2. Poskytovatel je oprávněn provádět změny pravidel. Poskytovatel se zavazuje uživatele prokazatelným způsobem seznámit se všemi úpravami a změnami těchto pravidel, a to ve lhůtě 15 dnů před počátkem jejich platnosti. Pokud uživatel nesouhlasí se změnami, se kterými byl seznámen, má možnost výpovědi této smlouvy dle článku f) odst. 1. Nevypoví-li smlouvu do okamžiku vstupu změněných pravidel v platnost, má se za to, že se změněnými pravidly souhlasí.

### **h) OSTATNÍ UJEDNÁNÍ**

1. Poskytovatel odpovídá za škodu vzniklou uživateli při poskytování služby podle Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. Náhradu škody může uživatel uplatnit u vedoucí služby.
2. Uživatel služby odpovídá za škodu, kterou by způsobil na majetku poskytovatele. Jedná se zejména o poškození zapůjčeného nerezového jídlonosiče s termoobalem zn. ALBforming. Uživatel prohlašuje, že obdržel písemný *Návod k použití a údržbě tohoto*

*jídlonosiče*, který je nedílnou přílohou č. 3 této smlouvy. V případě poškození, nebo ztráty bude uživatel povinen uhradit vzniklou škodu. Cena tohoto jídlonosiče je 789,- Kč.

3. Uživatel má právo si stěžovat na poskytování služby. Stížnosti může uživatel podávat ústně či písemně dle „*Postupu při podávání stížnosti*“, který je uveden v *Informacích pro uživatele - pravidlech služby*, která jsou přílohou č.2 této smlouvy.
4. Ve věcech touto smlouvou výslovně neupravených se budou obě strany dohody řídit Občanským zákoníkem č.89/2012 Sb., případně dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky.
5. Změny v této smlouvě lze provést způsobem ve smlouvě vymezeným (jednostranné seznámení v případě přílohy č. 2: Informace pro uživatele – pravidla služby) V jiných případech lze činit změny pouze písemně, a to po vzájemné dohodě.
6. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, obě mají stejnou platnost. Jedno obdrží poskytovatel a druhé uživatel.
7. Účastníci této smlouvy stvrzují svými podpisy uvedenými níže, že dnem nabytí účinnosti této smlouvy pozbývají účinnosti smlouvy a dohody předcházející mezi stejnými smluvními stranami týkající se stejného, příp. obdobného předmětu smlouvy.
8. Účastníci prohlašují, že si tuto smlouvu a její přílohy před jejím podpisem přečetli a jejich obsahu porozuměli. Dále účastníci prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost této smlouvy potvrzují svým podpisem.

#### **i) PŘÍLOHY (DOLOŽKY)**

- Příloha č. 1 – Nabídka služeb a úhrada za služby CHPS OCH Jihlava – platný od 1.6.2023  
Příloha č. 2 – Informace pro uživatele – pravidla služby – platný od 1.1.2023  
Příloha č. 3 – Návod na používání a údržbu jídlonosiče s termoobalem – platný od 22.8.2022  
Příloha č. 4 – Poučení poskytovatele o ochraně osobních údajů

Přílohy jsou součástí pouze výtisku smlouvy pro uživatele.

Platnost smlouvy od: dat. zahájen

V Telči dne: dat. rozhodnutí

\_\_\_\_\_  
podpis uživatele

\_\_\_\_\_  
podpis vedoucí CHPS